

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Niniejsza Polityka Prywatności informuje, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i chronimy przekazane nam dane osobowe oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane przetwarzamy.

§1 Wstęp

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej: www.connectedrealities.eu (dalej: „Serwis”), jest Connectedvr sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, 90-057 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000838860, NIP: 7252299114, REGON: 386028924 (dalej: "Administrator"). Administrator posiada także zarejestrowany w KRS oddział w Warszawie z siedzibą w 01-793 Warszawie, przy ul. Ludwika Rydygiera 8.
2. Administrator szanuje prywatność wszystkich osób, które odwiedzają naszą stronę (dalej: „Użytkownik” / „Użytkownicy”) www.connectedrealities.eu (dalej: „Serwis”).
3. Administrator zobowiązuje się do przestrzegania poufności danych zbieranych podczas korzystania przez użytkowników z Serwisu.

§2 Zasady przetwarzania danych

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu przetwarzane będą zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) oraz z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 2016 r. nr 119, s. 1; dalej: „RODO”).

§3 Cele i operacje przetwarzania danych

1. Administrator zbiera dane osób, które m.in. dokonały rejestracji w Serwisie poprzez dedykowany formularz kontaktowy lub zgłosiły się do newslettera czy pobrania e-booka itd.
2. Dane osobowe Użytkowników Serwisu będą przetwarzane w celach:
 - a. realizacji usług świadczonych poprzez Serwis i w celach wskazanych we właściwych i dedykowanych formularzach Serwisu, w tym m.in.:
 - zapisania się na otrzymywanie informacji, w tym informacji handlowych (np. newsletter, raporty branżowe, e-book itp.) oraz personalizowanie przekazywanych informacji, w tym analiza i profilowanie danych w celach marketingowych,
 - złożenia zapytania kontaktowego,
 - złożenia zapytania o ofertę,
 - dystrybucji publikacji/ materiałów;
 - b. monitorowania i egzekwowania przestrzegania warunków korzystania z Serwisu;
 - c. administrowania i zarządzania Serwisem;
 - d. agregowania danych do celów analizy i ulepszenia działania Serwisu;
 - e. komunikacji z Użytkownikiem, w tym także prowadzenia działalności marketingowej, jak też w innych celach zgodnych z obowiązującym prawem, o ile jest to wymagane do realizacji umowy, a także w celu marketingu bezpośredniego własnych usług Administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b oraz pkt. f RODO.
3. W zależności od formy korzystania z Serwisu, Użytkownik może zostać poproszony o podanie mniejszego lub większego zakresu informacji, w tym danych osobowych, niezbędnych do realizacji jego życzeń/żądań.
4. W przypadku chęci skorzystania z usług świadczonych poprzez Serwis, Użytkownik może zostać poproszony o podanie danych zapewniających możliwość kontaktu, a w szczególności imienia i nazwiska, danych firmowych, adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz numeru telefonu.
5. Administrator będzie przetwarzał podane przez Użytkownika dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego tak długo, jak będzie to konieczne dla zrealizowania życzenia/żądania Użytkownika, chyba że Użytkownik wcześniej wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w tym celu.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji usług takich jak np. wysyłanie informacji marketingowej w formie newslettera czy pobranie e-booka.
7. W zależności od decyzji wyrażonej przy wypełnianiu stosownego formularza w Serwisie podane dane osobowe, a w szczególności adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego, może posłużyć do przesyłania przez Administratora informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 – tekst jednolity ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 – tekst jednolity ze zm.).
8. Administrator zawarł umowę z firmą hostingową home.pl S.A., dotyczącą powierzenia przetwarzania danych osobowych niezbędnych do realizacji usług, w zakresie danych wpisywanych przez użytkowników Strony w stosownych formularzach kontaktowych (np. imię, nazwisko, adres, adres e-mail). Administrator może udostępniać dane ww. usługodawcy po ich otrzymaniu od użytkowników.
9. Firma hostingowa będzie przetwarzać dane osobowe użytkowników Strony, w imieniu i na rzecz oraz w zakresie wskazanym przez Administratora. Firma hostingowa będzie przetwarzać powyższe dane osobowe użytkowników Strony przez okres obowiązywania umowy hostingowej. Firma hostingowa jest zobowiązana do przestrzegania wszystkich zasad zawartych w niniejszej Polityce Prywatności.
10. W ramach przesyłanej informacji marketingowej oraz newslettera mamy na celu jak najlepsze dopasowanie komunikatów marketingowych do preferencji biznesowych i zawodowych użytkownika. W ramach działalności Administratora nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje w rozumieniu art. 22 RODO. Administrator wykorzystuje analizę preferencji biznesowych i zawodowych do tego, aby w sposób optymalny dopasować do użytkownika zarówno komunikację marketingową, jak i usługi oferowane przez Administratora.
11. Do automatyzacji newsletterów i e-booków Administrator używa platformy MailChimp. Przez zapisanie się na e-book czy wyrażenie zgody na przesyłanie informacji marketingowych, Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie podanych osobowych do MailChimp, zgodnie z ich Polityką Prywatności i Regulaminem. MailChimp jest certyfikowany EU-U.S. Privacy Shield Framework i spełnia wymogi GDPR.

§4 Przekazywanie danych osobowych

1. Administrator nie gromadzi danych osobowych w celu ich przekazania lub sprzedaży podmiotom zewnętrznym.
2. Dane osobowe i eksploatacyjne Użytkowników mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym, tj.:
 - a. organizacjom zewnętrznym zapewniającym aplikacje/funkcjonalności lub świadczącym usługi przetwarzania danych lub usługi IT (np. dostawcy technologii informacyjnej, oprogramowania opartego na chmurze, a także podmioty świadczące usługi zarządzania tożsamością, hostingu i zarządzania stronami internetowymi, analizy danych, tworzenia kopii zapasowych, bezpieczeństwa itd.;
 - b. organom nadzorującym przestrzeganie prawa, organom regulacyjnym i innym władzom rządowym lub osobom trzecim, jeśli wymóg przekazania danych wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§5 Prawa Użytkownika Serwisu

Użytkownikowi Serwisu przysługują następujące prawa.

1. Prawo dostępu do danych osobowych. Użytkownik Serwisu ma prawo do uzyskania od Administratora informacji o przetwarzaniu danych osobowych. Użytkownik Serwisu ma również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 RODO.
2. Prawo do sprostowania danych osobowych. Użytkownik Serwisu ma prawo zażądać, aby Administrator niezwłocznie sprostował dane osobowe, które są nieprawidłowe. Użytkownik Serwisu ma również prawo zażądać, aby Administrator uzupełnił niekompletne dane osobowe.
3. Prawo do usunięcia danych osobowych. W każdej chwili Użytkownik Serwisu ma prawo żądać, żeby Administrator niezwłocznie usunął jego dane osobowe. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Użytkownika zgody pozostaje zgodne z prawem. Dane osobowe Użytkownika Serwisu zostają usunięte:
 - a. gdy dane osobowe Użytkownika nie są już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
 - b. gdy Użytkownik Serwisu sprzeciwił się przetwarzaniu jego danych osobowych, a Administrator nie ma uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;

- c. gdy Administrator przetwarzał dane osobowe Użytkownika niezgodnie z prawem, Administrator musi usunąć dane osobowe Użytkownika Serwisu, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na Administratora obowiązku;
 - d. gdy Użytkownik Serwisu cofnie zgodę, na której opiera się przetwarzanie, i brak będzie innej podstawy prawnej przetwarzania.
 4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Użytkownik Serwisu ma prawo żądać, by Administrator ograniczył przetwarzanie jego danych osobowych w następujących przypadkach:
 - a. jeśli Użytkownik Serwisu kwestionuje prawidłowość jego danych osobowych, które Administrator przetwarza;
 - b. jeśli Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika Serwisu niezgodnie z prawem, a Użytkownik Serwisu sprzeciwia się, by Administrator je usunął, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
 - c. jeśli Administrator nie potrzebuje już danych osobowych Użytkownika Serwisu do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi Serwisu do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń;
 - d. jeśli Użytkownik Serwisu wniósł sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych.
 5. Prawo do przeniesienia danych. Użytkownik Serwisu ma prawo, by otrzymać od Administratora dane osobowe lub upoważnić Administratora do przesłania danych osobowych Użytkownika Serwisu innemu administratorowi w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe.
 6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli Użytkownik Serwisu uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa, Użytkownik Serwisu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 7. Z powyższych praw, można skorzystać poprzez kontakt e-mailowy pod adresem: office@connectedrealities.eu określając uzasadnienie i treść żądania, np. w razie żądania usunięcia danych bądź ich zmiany należy wskazać nowy adres e-mail, na który ma być świadczona usługa newslettera. Rozpoznanie żądania następuje bez zbędnej zwłoki, w terminie nie później niż 30 dni od dnia doręczenia żądania.

§6 Wykorzystanie plików cookies

1. Pod warunkiem uzyskania zgody Użytkownika Serwisu, Administrator może przechowywać niektóre informacje na komputerze Użytkownika za pomocą plików cookies.
2. Pliki cookies są wykorzystywane między innymi do: zapamiętania niektórych preferencji Użytkownika, wsparcia Administratora w ulepszaniu Serwisu.
3. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
 - a. „sesyjne” (session cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - b. „stałe” (persistent cookies). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
4. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. Użytkownik może wyrazić zgodę, o której mowa powyżej, za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi – tzn.: aby wyłączyć lub ograniczyć wykorzystanie plików cookies, Użytkownik może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Jednakże konsekwencją takiego działania może być nieprawidłowe działanie lub utrata dostępu do niektórych podstron Serwisu.
6. W Serwisie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - e. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
 - f. „analityczne” pliki cookies zbierające informacje o korzystaniu z danej witryny, takie jak strony odwiedzone przez danego Użytkownika oraz wszelkie komunikaty o błędach; nie zbierają informacji umożliwiających identyfikację Użytkownika, a zebrane dane są agregowane w taki sposób, że stają się anonimowe. Analityczne pliki cookies służą do ulepszania działania Serwisu.
7. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
 8. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

§7 Zagrożenia związane z korzystaniem ze Serwisu

1. Użytkownik powinien mieć świadomość, że dane przekazywane w publicznej sieci telekomunikacyjnej pomiędzy jego urządzeniem a Serwisem nie są całkowicie bezpieczne. Administrator nie jest w stanie zapewnić pełnej ochrony i bezpieczeństwa tych danych podczas komunikacji z Serwisem. Niemniej, Administrator gwarantuje, że podejmie stosowne działania w celu zabezpieczenia danych przesyłanych do niego drogą elektroniczną, w szczególności danych osobowych podawanych przez użytkownika poprzez formularze elektroniczne.
2. W Serwisie mogą znajdować się łącza do stron lub serwisów osób trzecich. Te łącza osób trzecich mogą być związane z ich własną działalnością usługową świadczona drogą elektroniczną oraz zasadami prywatności, do której przestrzegania użytkownik zobowiązuje się po kliknięciu na dane łącze i opuszczeniu Serwisu.

§8 Zmiany Polityki Prywatności

1. Niniejsza Polityka Prywatności może co pewien czas ulegać zmianie. Wszelkie zmiany Polityki Prywatności będą publikowane w Serwisie.

§9 Kontakt

1. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora, Użytkownik Serwisu może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail office@connectedrealities.eu